

财政项目支出绩效自评表

1

(2022 年度)

项目名称	辅助业务管理与支持							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人事务局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	123,600.00	5,000.00	5,000.00	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	123,600.00	5,000.00	5,000.00	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	做好专项资金使用情况分析、加强管理监督			做好专项资金使用情况分析、加强管理监督。完成专项资金审计工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	项目完成数	1	1	10	10	
			审计项目完成数量	=1	=1	10	10	
		质量指标	绩效评价问题整改率	100%	100%	5	0	绩效评价项目核减
			绩效评价报告专家评审分数	>=80	>=80	5	0	绩效评价项目核减
		时效指标	项目完成及时性	及时	及时	10	10	
			审计及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提升财政资金使用效率	提升	提升	15	15	
			档案查阅便捷性提升	提升	提升	15	15	

	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意	满意	10	10	满意
总分						100	90	

财政项目支出绩效自评表

2

(2022 年度)

项目名称	基础设施建设							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人事务局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	10,256,333.00	9,224,860.40	9,224,860.40	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	10,256,333.00	9,224,860.40	9,224,860.40	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	上海市消防烈士纪念公园暨松江烈士陵园二期改扩建项目，竣工决算后期结算			上海市消防烈士纪念公园暨松江烈士陵园二期改扩建项目，竣工决算后期结算				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	长明之火广场建设面积	650平方米	650平方米	6	6	
			英雄广场建设面积	885平方米	885平方米	6	6	
			绿化新建面积	16000平方米	16000平方米	6	6	
			景观水系新建面积	700平方米	700平方米	6	6	
			主体雕塑新建	1座	1座	6	6	
			精神堡垒纪念碑	1座	1座	6	6	
	质量指标	工程验收合格率	100%	100%	7	7		
	时效指标	工程竣工及时性	及时	及时	7	7		

效益指标	社会效益指标	提升松江烈士陵园服务 功能	提升	提升	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	参观人员满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

3

(2022 年度)

项目名称	思想政治和权益维护							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人事务局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3,853,600.00	2,509,298.77	2,509,298.77	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	3,443,600.00	2,347,481.66	2,347,481.66	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	410,000.00	161,817.11	161,817.11	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	做好退役士兵的服务管理工作。			做好退役士兵的服务管理工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	走访慰问人数	>=199人次	>=199人次	8	8	
			慰问帮困金发放人数	=274人	=274人	8	8	
		质量指标	应发尽发率	=100%	=100%	8	8	
			补贴金额发放准确率	=100%	=100%	8	8	
		时效指标	宣传及时性	及时	及时	9	9	
			补贴发放及时性	及时	及时	9	9	
	效益指标	社会效益指标	企业军转干部群体事件发生次数	=0	=0	15	15	
			退役军人生活保障水平	提高	提高	15	15	

满意度指标	服务对象满意度指标	提高退役士兵、特困人员等满意度	满意	满意	5	5	
		提高退役士兵、特困人员等满意度	满意	满意	5	5	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

4

(2022 年度)

项目名称	退役军人移交安置							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人事务局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	19,401,460.00	20,159,929.12	20,159,929.12	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	19,401,460.00	20,159,929.12	20,159,929.12	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开展安置项目，保障安置对象生活，维护社会稳定。做好本区退役军人教育培训工作，协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业。			通过开展安置项目，保障安置对象生活，维护社会稳定。做好本区退役军人教育培训工作，协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	一次性经济补助发放人数	130	130	7	7	
			服务退役士兵等对象	130	130	7	7	
			自主就业退役士兵社会保险补助和生活补助	130	130	7	7	
			服务应聘退役军人数	300	300	7	7	
		质量指标	培训对象参与率	>=85%	>=85%	7	7	
		时效指标	档案管理工作及时性	及时	及时	8	8	
			招聘会举办及时性	及时	及时	7	7	

效益指标	社会效益指标	退役军人生活水平	提高	提高	15	15	
		随军家属安定情况	安定	安定	15	15	
满意度指标	服务对象满意度指标	退役士兵12345投诉处置满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

5

(2022 年度)

项目名称	宣传与推广							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人事务局(本级)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	150,000.00	430.00	430.00	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	150,000.00	430.00	430.00	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	宣传优秀退役军人事迹、分享爱军爱民事例			部分完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	开展宣传和推广活动次数	≥2次	2次	5	5	完成宣传任务, 未发生费用
			开展宣传和推广活动次数	≥2次	2次	5	5	完成宣传任务, 未发生费用
		质量指标	宣传资料派发率	≥90%	≥90%	10	10	
			宣传资料派发率	≥90%	≥90%	10	10	
	时效指标	活动完成及时率	及时	及时	10	10		
		活动完成及时率	及时	及时	10	10		
			宣传活动群众知晓度	≥90%	≥90%	15	15	

效益指标	社会效益指标	宣传活动群众知晓度	>=90%	>=90%	15	15	
		提高退役士兵、优抚对象及军人家属的满意度	满意	>=90%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	提高退役士兵、优抚对象及军人家属的满意度	满意	>=90%	5	5	
		总分			100	100	

财政项目支出绩效自评表

6

(2022 年度)

项目名称	疫情防控							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人事务局（本级）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	100,000.00	123,206.00	123,206.00	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	100,000.00	123,206.00	123,206.00	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	做好双拥阵地防疫防控工作。			做好双拥阵地防疫防控工作。全部完成。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	双拥物资采购完成率	=100%	=100%	20	20	
		质量指标	防疫物资质量合格率	=100%	=100%	20	20	
		时效指标	物资发放及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	双拥活动社会影响力提升情况	提升	提升	10	10	
			对提升双拥工作管理服务水平的促进作用	作用明显	作用明显	10	10	
		可持续影响指标	持续提升社会拥军优属氛围作用	持续提升	持续提升	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	接受疫情防控物资人员 满意度	满意	满意	10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表

7

(2022 年度)

项目名称	优抚优待							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人事务局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	66,276,500.00	63,428,892.28	63,428,892.28	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	66,080,100.00	63,428,892.28	63,428,892.28	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	196,400.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开展优抚项目，保障优抚对象生活，维护社会稳定。			通过开展优抚项目，保障优抚对象生活，维护社会稳定。				
绩效	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	资金使用合规性	合规	合规	5	5	
			对牺牲后被评为烈士、因公牺牲军人、病故军人 遗属发放一次	=7	=7	5	5	
			义务兵及其家属优待金发放人数	277	277	5	5	
			体检人数	=250	=250	5	5	
			优抚对象服务人数	=3000	=3000	5	5	
			财务制度健全性	健全	健全	5	5	

指标	质量指标	抚恤补助标准按 规定 执行率	=100%	=100%	5	5		
	时效指标	资金发放及时性	及时	及时	5	5		
		抚恤补助资金下拨及时 率	=100%	=100%	5	5		
	成本指标	预算执行率	>=80%	>=80%	5	5		
	效益指标	社会效益指标	促进社会和谐	促进	促进	15	15	
		可持续影响指标	长效管理制度	健全	健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	优抚对象满意度	满意	满意	10	10	
	总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

8

(2022 年度)

项目名称	退役军人服务管理							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区退役军人服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	535,000.00	41,265.00	41,265.00	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	535,000.00	41,265.00	41,265.00	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	区街镇和区退役军人服务中心（站）符合建设管理指导标准，做到五有。			已完成区街镇和区退役军人服务中心（站）符合建设管理指导标准，做到五有。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	宣传文化墙覆盖楼	全楼宇覆盖	全楼宇覆盖	6	6	
			红色阅读角覆盖面积	=30平方米	30平方米	7	7	
			图书购买数量	500本	500本	6	6	
			声乐室氛围墙覆盖	=34平方米	34平方米	5	5	
		质量指标	购置图书正版率	=100%	100%	5	5	
			项目验收合格率	=100%	100%	5	5	
			志愿服务及时率	=100%	100%	6	6	
	时效指标	新购图书到馆上架及时性	及时	及时	5	5		

		采购完成及时率	=100%	100%	5	5	
效益指标	社会效益指标	提升退役军人服务中心 拥军优属氛围	提升	提升	10	10	
		群体事件发生次数	=0	0	10	10	
		退役军人服务站中心 (站) 工作水平提高	提高	提高	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	参观观众满意度	>=85%	85%	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

9

(2022 年度)

项目名称	军休干部服务管理							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区军队离休退休干部休养所			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	37,853,576.00	30,268,494.06	30,268,494.06	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	23,724,336.00	16,139,254.06	1,6139,254.06	—			
	上年结转资金	14,129,240.00	14,129,240.00	14,129,240.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目的实事，保障军休干部生活待遇的落实，安享晚年；加强军休干部思想政治教育，为其提供精神食粮；展示松江军休所工作理念、工作职能、服务品质，展现军休干部良好的精神面貌，提升团队的战斗力和凝聚力。			通过本项目的实事，保障军休干部生活待遇的落实，安享晚年；加强军休干部思想政治教育，为其提供精神食粮；展示松江军休所工作理念、工作职能、服务品质，展现军休干部良好的精神面貌，提升团队的战斗力和凝聚力。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	工资发放人数	=136人	=136人	10	10	
			军休干部养老金发放完成率	=100%	=100%	10	10	
		质量指标	资金发放准确率	=100%	=100%	20	20	
		时效指标	军休干部离退休工资、福利发放及时率	=100%	=100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	落实军休干部各项待遇	落实	落实	20	20	
促进社会和谐			和谐	和谐	10	10		

满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部满意度	$\geq 85\%$	$\geq 85\%$	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

10

(2022 年度)

项目名称	军休干部福利保障							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区军队离休退休干部休养所			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4,179,050.00	3,193,371.52	3,193,371.52	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	4,179,050.00	3,193,371.52	3,193,371.52	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实事，进一步做好新时代军休工作，提升军休服务管理水平，做好军休干部住院、重大节日慰问、帮困等工作，让军休干部切实感受到党和政府的关怀和温暖；为军休干部提供社会化服务，满足多元化养老需求，以增强军休干部的荣誉感、归属感和获得感。			通过本项目的实事，进一步做好新时代军休工作，提升军休服务管理水平，做好军休干部住院、重大节日慰问、帮困等工作，让军休干部切实感受到党和政府的关怀和温暖；为军休干部提供社会化服务，满足多元化养老需求，以增强军休干部的荣誉感、归属感和获得感。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	福利发放人数	=136	=136	20	20	
			质量指标	军休干部福利发放准确率	=100%	=100%	10	10
		发放待遇符合相关政策规定比率		=100%	=100%	10	10	
	时效指标	军休干部福利发放及时	及时	及时	10	10		
社会效益指标	落实军休干部各项待遇	落实	落实	20	20			

效益指标	可持续影响指标	军休干部福利发放管理制度健全性	健全	健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	军休干部对于福利待遇满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

11

(2022 年度)

项目名称	基础设施建设与维护							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区烈士陵园			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3,059,079.00	2,390,341.00	2,390,341.00	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	3,059,079.00	2,390,341.00	2,390,341.00	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	严格按照实施方案和计划保质保量完成项目。通过本项目的实施，对陵园内外场基础设施进行功能提升，为参观者提供安全、环保、绿色、庄重的祭扫环境。			按期完成基础设施建设与维护项目。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	陵园一期修缮项目完成数量	=1个	=1个	10	10	
			会议室修补项目完成数量	=1次	=1次	10	10	
		质量指标	陵园一期修缮项目验收合格率	=100%	=100%	10	10	
			会议室修补项目验收合格率	=100%	=100%	10	10	
		陵园一期修缮项目完成时间	12月31日前	12月31日前	5	5		

	时效指标	会议室修补项目完成时间	=10月31日前	=10月31日前	5	5	
效益指标	社会效益指标	祭扫人数增加	>=1000人	>=1000人	15	15	
		会议室使用频率次数增加	=5次	=5次	15	15	
满意度指标	服务对象满意度指标	参观者投诉次数	=0次	=0次	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

12

(2022 年度)

项目名称	基础设施零星维护							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区烈士陵园			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,989,830.00	1,152,661.62	1,152,661.62	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	1,989,830.00	1,152,661.62	1,152,661.62	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	严格按照实施方案和计划保质保量完成项目。通过本项目的实施，对陵园内外场基础零星设施、绿化进行维护保养，为参观者提供安全、环保、绿色、庄重的祭扫环境。			按期完成基础设施零星维护项目。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		烈士纪念日基建维保次数	=1次	=1次	5	5	
			弱电日常维保次数	=12次	=12次	5	5	
			长明火维保次数	=9次	=9次	5	5	
	质量指标		清明基建项目验收合格率	=100%	=100%	5	5	
			烈士纪念日基建项目验收合格率	=100%	=100%	5	5	
			绿化养护季度考核分	>=95分	>=95分	5	5	
			长明火故障发生次数	=0次	=0次	5	5	

绩效指标	时效指标	烈士纪念日基建维保完成时间	9月15日前	9月15日前	2	2		
		绿化养护及时率	=100%	=100%	5	5		
		弱电维保及时率	=100%	=100%	5	5		
		长明火维保及时率	=100%	=100%	3	3		
	效益指标	社会效益指标	基础设施服务人群数量	≥5万人	未完成	0	0	疫情原因，园区闭园。
			安全事故发生次数	=0次	=0次	15	15	
			园区美观度提升	提升	提升	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	基建问题投诉次数	=0次	=0次	5	5	
			参观者绿化养护投诉次数	=0次	=0次	5	5	
	总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表

13

(2022 年度)

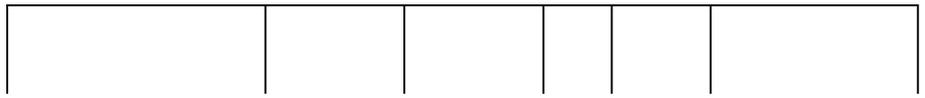
项目名称	设备购置							
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区烈士陵园			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	60,000.00	19,800.00	19,800.00	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	60,000.00	19,800.00	19,800.00	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	严格按照实施方案和计划保质保量完成本项目。通过办公家具采购项目，提升会议室场所功能，满足祭扫团队对于开展主题活动场所的需求，提供更为精细化管理和人性化服务。			按期完成设备购置项目。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	办公家具采购数量	=1套	=1套	30	30	
		质量指标	办公家具验收合格率	=100%	=100%	10	10	
		时效指标	办公家具采购完成及时率	=100%	=100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	园区功能提升	提升	提升	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	=0次	=0次	10	10		
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表

14

(2022 年度)

项目名称	宣传与服务						
主管部门	上海市松江区退役军人事务局			实施单位	上海市松江区烈士陵园		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	722,720.00	327,722.08	327,722.08	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	707,720.00	327,722.08	327,722.08	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
	其他资金	15,000.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	严格按照实施方案和计划保质保量完成本项目。通过本项目的实施，为陵园祭扫接待和烈士褒扬工作提供经费保障，广泛宣传社会各界对英烈精神的崇尚、守望和传承，全面展示陵园工作成就。			除市拨鲜花款项目外，其他项目均按期完成。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	“小手拉大手”清明期间亲子爱国主义教育活动现场次数	=6次	未完成	0	0	疫情原因，项目核减。
		暑期“小小讲解员”招募人数	=20人	未完成	0	0	疫情原因，项目核减。
		文创产品设计	=3样	未完成	0	0	疫情原因，项目核减。
		烈士事迹口述史视频制作	=1次	=1次	5	5	
		宣传页印刷数量	=18000份	=18000份	5	5	
		书签印刷数量	=2000份	未完成	0	0	疫情原因，项目核减。



绩效指标	产出指标	祭扫接待窗口用品购置完成率	=100%	=100%	5	5		
		清明志愿者参与人数	=130人	未完成	0	0	疫情原因, 项目核减。	
		烈士纪念日志愿者参与人数	=50人	=50人	5	5		
		烈士纪念日期间祭扫保障完成率	=100%	=100%	5	5		
		祭扫鲜花购买数量	>=500支	>=500支	2	2		
	时效指标	烈士事迹口述史验收合格率	=100%	=100%	5	5		
		烈士事迹口述史视频制作完成时间	11月30日前	11月30日前	5	5		
		清明期间志愿者上岗率	=100%	未完成	0	0	疫情原因, 项目核减。	
		清明期间志愿服务完成烈士纪念日期间志愿者时间上岗率	6月30日前 =100%	未完成 =100%	0 5	0 5	疫情原因, 项目核减。	
		烈士纪念日期间志愿服务祭扫接待用品合格率	9月30日前	9月30日前	5	5		
	效益指标	社会效益指标	“小手拉大手”清明节主题活动参与人数	>=200人 4月10日前	>=200人 未完成	10 0	10 0	疫情原因, 项目核减。
			祭扫接待投诉次数	≤3次	≤3次	10	10	
			暑期“小小讲解员”招展馆美观度提升募活动完成时间	8月31日前	未完成	10	10	疫情原因, 项目核减。

满意度指标	服务对象满意度指标	主题活动投诉次数	=0次	=0次	5	5	
		志愿服务投诉次数	≤3次	≤3次	5	5	
总分					100	100	